

## Pravila privatnosti

### Izjava o zaštiti podataka i privatnosti na internetskim stranicama Gradske knjižnice Vukovar

Gradska knjižnica Vukovar svjesna je važnosti zaštite Vaših osobnih podataka pri upotrebi naše internetske stranice. Ova Izjava o zaštiti privatnosti odnosi se na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka te primjenu kolačića (cookies) na internetskim stranicama [www.gkvu.hr](http://www.gkvu.hr) (u nastavku: internetska stranica).

Korištenjem ove internetske stranice suglasni ste s načinom prikupljanja i obrade podataka opisanih u ovoj Izjavi te pohranom i pristupom kolačića na Vašem uređaju.

Voditelj obrade osobnih podataka po Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka ili drugih zakona koji se tiču zaštite osobnih podataka primjenjivih u državama članicama EU je:

Gradska knjižnica Vukovar

Trg Republike Hrvatske 4/1

32000 Vukovar

Hrvatska

mail: [knjiznica.vukovar@gkvu.hr](mailto:knjiznica.vukovar@gkvu.hr)

### Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Korištenje internetske stranice Knjižnice moguće je i bez otkrivanja Vaših osobnih podataka. Davanje osobnih podataka nije uvjet za korištenje internetske stranice, osim u situacijama kada je to potrebno kako bismo Vam mogli pružiti uslugu u skladu s Vašim zahtjevom.

Putem internetske stranice moguće je, ovisno o svrsi, prikupljanje Vaših osobnih podataka kao što su: ime i prezime te adresa e-pošte.

Upisom osobnih podataka u za to predviđena polja dajete privolu da se navedeni podaci upotrebljavaju u svrhu za koju su dani, osim u slučajevima gdje zakon propisuje drugačije.

Knjižnica prikuplja podatke o Vašem računalu koristeći Google Analytics servis. Ovi podaci mogu uključivati Vašu IP adresu, tip preglednika, vrijeme pristupa i adrese internetskih stranica.

Prikupljene podatke Knjižnica obrađuje u svrhu u koju su isti dani, odnosno u svrhu korištenja internetske stranice i pružanje željenih usluga te kako bi Vam pružila informacije o uslugama koje možete koristiti.

Uz obvezu zadržavanja povjerljivosti, Knjižnica može dijeliti podatke s pouzdanim trećim osobama kako bi Vam pružila usluge koje ste zatražili ili u druge svrhe koje ste dopustili. Svakoj takvoj trećoj strani zabranjena je daljnja obrada Vaših osobnih podataka.

Vodeći računa o važnosti zaštite privatnosti djece na našoj internetskoj stranici ne prikupljamo, ne obrađujemo i ne koristimo informacije o osobama za koje nam je poznato da su mlađe od 16 godina bez prethodne vjerodostojne privole zakonskog zastupnika.

Ovim Vas Knjižnica informira da imate pravo na:

pristup svim danim osobnim podacima

pravo na njihov ispravak i dopunu

pravo na ograničenje obrade Vaših osobnih podataka

pravo na prijenos osobnih podataka drugom Voditelju

pravo na opoziv danih privola kao i

pravo na brisanje Vaših osobnih podataka u kojem će slučaju voditelj obrade obrisati podatke osim u mjeri potrebnoj za ostvarivanje legitimnih interesa voditelja obrade u skladu s propisima.

Ako za to imate pravni temelj, možete se žaliti na način obrade svojih osobnih podataka i zatražiti od nas da više ne obrađujemo Vaše podatke ili se obratiti izravno tijelu nadležnom za zaštitu podataka (Agenciji za zaštitu osobnih podataka).

## Kolačići

Internetska stranica Knjižnice koristi kolačiće (cookies) – tekstualne datoteke koje preglednik sprema na računalni sustav.

Kolačići se upotrebljavaju za funkcioniranje svih značajki internetske stranice i bolje korisničko iskustvo, a mogu biti privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta internetskim stranicama) ili trajni (na računalu korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta).

Informacije i ponude internetske stranice mogu se putem kolačića optimizirati tako da je na prvom mjestu korisnik i njegovo korisničko iskustvo. Kao što je prethodno rečeno, kolačići omogućuju da prepoznamo korisnike internetske stranice. Svrha toga je da korisnik lakše koristi internetsku stranicu.

Korisnik može u bilo koje doba spriječiti smještanje kolačića putem uređivanja postavki preglednika kojeg koristi i tako može trajno onemogućiti smještanje kolačića. Nadalje, već postavljene kolačići mogu se ukloniti naknadno putem bilo kojeg preglednika. Imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje tih značajki ili prouzročiti njihov drugačiji rad i izgled u Vašem pregledniku.

## Prijava na newsletter

Upisom ili obnovom članstva korisnici imaju mogućnost prijave na newsletter. Internetska stranica Gradske knjižnice Vukovar informira korisnike i posjetitelje putem newslettera o svojim događanjima i uslugama. Korisnik prima newsletter akopruži valjanu e-mail adresuzatraži slanje newslettera upisom na mailing listu.

Osobni podaci prikupljeni prilikom upisa ili obnove koristit će se isključivo u svrhu slanja newslettera. Nadalje, pretplatnici će putem e-maila biti obaviješteni o modifikacijama newslettera ili o promjeni tehničkih okolnosti sve dok je to potrebno kako bi slanje newslettera teklo nesmetano. Neće biti prijenosa prikupljenih osobnih podataka trećoj strani. Pretplatu na newsletter korisnik može prekinuti u svakom trenutku. Privola za spremanje osobnih podataka koju je korisnik dao za slanje newslettera može biti povučena u svakom trenutku. Za potrebu ukidanja privole u svakom newsletteru može se naći pripadajuća poveznica. Odjava s newslettera moguća je putem pripadajuće poveznice unutar newslettera ili izravnom komunikacijom s voditeljem obrade osobnih podataka.

Odredbe zaštite osobnih podataka vezane za društvene mreže. Na internetskoj stranici Knjižnice voditelj obrade osobnih podataka ugradio je komponente tvrtke Facebook, komponente usluge Twitter, komponente usluge Youtube i komponente usluge Instagram.

Kad otvorite internetsku stranicu i kliknete na logotip nekog ponuđača društvene mreže, dospjet ćete na vanjsku stranicu pojedinog ponuđača. Ako je Vaš profil na Facebooku, Twitteru, YouTube ili Instagramu prijavljen odnosno otvoren, društvene mreže mogu preko korisničkog profila prepoznati da ste posjetili internetsku stranicu ukoliko ste klikom otvorili neku od ovih društvenih mreža. Ako, na primjer, kliknete na logotip Facebooka Vaš će internetski preglednik proslijediti odgovarajuću informaciju Facebooku koji će je pohraniti. Ako ne želite da društvene mreže skupljaju i pohranjuju podatke o Vašem posjetu internetskoj stranici, morate prije klika na logotip Facebooka, Twittera, YouTubea, ili Instagrama odjaviti svoj profil na pojedinoj društvenoj mreži.

Informacije, poput korisničke IP adrese, ne prosljeđuju se odmah u trenutku otvaranja naše internetske stranice, nego tek kad kliknete na logotip Facebooka, Twittera, YouTubea, ili Instagrama.

Molimo Vas da informacije o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i daljnje obrade te korištenja podataka od strane pojedinih društvenih mreža kao i moguće postavke privatnosti preuzmete iz izjava o zaštiti podatka na stranicama ponuđača na koje ćete dospjeti putem ovih poveznica:

Facebook Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto CA 94304, USA <http://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Twitter Twitter Inc. 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco CA 94107, USA  
<http://twitter.com/privacy>

YouTube Google Inc. 1600 AmphitheatreParkway, MountainView CA 94043, USA  
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> 4

Instagram

Facebook Inc.

<https://help.instagram.com/155833707900388>

## Odredbe zaštite osobnih podataka vezane za GOOGLE ANALYTICS (S ANONIMIZACIJSKOM FUNKCIJOM)

Na internetskoj stranici Knjižnice voditelj obrade osobnih podataka ugradio je komponente Google Analytics (s anonimizacijskom funkcijom). Google Analytics internetska je usluga kojoj je svrha prikupljanje i analiza podataka o ponašanju posjetitelja na internetskoj stranici. Usluga internetske analitike, među ostalim, prikuplja podatke o mrežnoj stranici s koje je korisnik došao, koje je podstranice posjetio ili kako često i koliko dugo pregledava određenu podstranicu. Internetska analitika koristi se za optimizaciju internetske stranice.

Svrha Google Analytics komponente je da analizira promet na internetskoj stranici Knjižnice. Google koristi prikupljene podatke i informacije, među ostalim, kako bi procijenio korištenje mrežne stranice i kako bi pružio izvještavanje koje prikazuje aktivnost na mrežnoj stranici te kako bi pružio druge usluge vezane uz korištenje mrežne stranice.

Korisnik se može usprotiviti prikupljanju i obradi osobnih podataka koje je generirao Google Analytics, a koji su vezani uz korištenje mrežnog mjesta Knjižnice. Kako bi to ostvario, korisnik mora skinuti dodatak pregledniku koji se nalazi na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i instalirati ga. Ovaj dodatak putem JavaScripta daje Google Analyticsu do znanja da se informacije o posjeti internetskoj stranici od strane korisnika ne smiju prikupljati i obrađivati. Google instalaciju navedenog dodatka pregledniku smatra valjanim prigovorom protiv prikupljanja osobnih podataka. Ako u bilo kojem daljnjem trenutku dođe do brisanja, formatiranja ili ponovnog instaliranja računalnog sustava korisnika, on će morati ponovno instalirati dodatak pregledniku kako bi onеспособio Google Analytics. Ukoliko je iz nekog razloga korisnik ili ovlaštena osoba uklonila dodatak pregledniku ili je dodatak pregledniku onеспособljen, uvijek ga je moguće ponovno instalirati ili aktivirati.

Dodatne informacije i Googleove smjernice vezane uz zaštitu osobnih podataka mogu se naći na <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> i <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Dodatne informacije vezane uz Google Analytics mogu se pronaći na <https://www.google.com/analytics/>.

## Čuvanje podataka

Osobne podatke čuvamo sukladno:

Pravilniku o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva,

toliko dugo koliko je potrebno da tražena usluga ili usluga za koju ste dali privolu bude pružena, osim ako zakon ne propisuje drugačije.

## Uvjeti i izmjene

Gradska knjižnica Vukovar pridržava pravo izmjene ili prekida svih ili bilo kojeg dijela ove internetske stranice te Izjave o zaštiti privatnosti na internetskoj stranici Knjižnice u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovoj adresi ili kada su korisnici o njima obaviješteni.